FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

(ve 14-ti denní lhůtě od zakoupení)

Číslo objednávky	Číslo faktury	Ze dne

Číslo účtu pro vrácení peněz	

Název výrobku	Množství	Důvod vrácení

Důvody vrácení:

100 – chybně objednáno
110 – pozdní dodání
120 – nevyhovující barva, vzhled
130 – nevyhovující velikost
140 – nevyhovující kvalita
150 – jiný důvodu (uveďte prosím jaký)

Tento formulář vložte do balíků k vrácenému zboží a zašlete na adresu: Ferrum Klatovy s.r.o., pobočka E-shop, Dragounská 130, 339 01 Klatovy. Vrácené zboží musí být nepoškozené, nepoužité a pokud možno v originálním obalu. Při výměně zboží hradí zákazník opětovně poštovné jako kdyby byla vytvořena nová objednávka.